

## 1. Algemene bepaling

1.1 Onder 'opdrachtnemer' wordt in deze voorwaarden verstaan: Jits; jouw merkmaker dat als beroep of bedrijf reclameontwerpen en –campagnes maakt, waaronder begrepen het ontwerpen en vervaardigen van presentatiemodellen, tekeningen, teksten, foto's, drukwerken, het ontwerpen en plaatsen van advertenties en advertentiecampagnes, webdesign, ontwerpen en implementeren van social media, het begeleiden en het houden van toezicht op de uitvoering daarvan, het verstrekken van adviezen met betrekking tot vorenstaande onderwerpen, alles in de meest uitgebreide zin des woords.

1.2 Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan degene die aan het bureau-werkzaamheden als in de vorige zin bedoeld, opdraagt, of degene aan wie de opdrachtnemer een offerte heeft uitgebracht.

1.3 Deze algemene voorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op alle offertes en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende nadere overeenkomsten of bepalingen, zijn alleen verbindend indien deze door de opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd. Eventueel overeengekomen van deze voorwaarden afwijkende bepalingen, geven geen recht op toepassing van die bepalingen bij toekomstige opdrachten.

## 2 Overeenkomst, offerte en bevestiging

2.1 Offertes zijn vrijblijvend en zijn gebaseerd op de lonen en tarieven, geldend op de dag van deze aanbieding. Prijsverhoging, als gevolg van gewijzigde belastingen, sociale lasten of wettelijke maatregelen, opkomende na het tijdstip van de offerte doch voor het tijdstip van de levering of dienstverlening, worden door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan het opdrachtnemer verstrekte gegevens waarop de opdrachtnemer de offerte baseert.

2.2 Opdrachten worden schriftelijk door de opdrachtgever bevestigd. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat het opdrachtnemer begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken en

bedingen binden de opdrachtnemer pas nadat deze schriftelijk door het opdrachtnemer zijn bevestigd.

2.3 Alle offertes zijn een (1) maand geldig. Indien de opdrachtgever de opdracht niet binnen deze termijn schriftelijk heeft bevestigd en er ook niet mee heeft ingestemd dat het opdrachtnemer begint met het uitvoeren van de opdracht, is opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van de opdrachtnemer de bij de offerte behorende ontwerpen, monsters en modellen franco aan de opdrachtnemer te retourneren. Bij gebreke van zodanige terugzending is de opdrachtnemer gerechtigd aan opdrachtgever de voor het samenstellen van die offerte gemaakte kosten in rekening te brengen.

2.4 Alle offertes voor drukwerk, reclame- en promotiemateriaal zijn gebaseerd op de bestemming en de oplage van dat materiaal als in de opdracht is overeengekomen. Bij gebreke van zodanige overeenkomst wordt het eerste gebruik en de omvang van de eerste oplage geacht te zijn overeengekomen.

2.5 Afspraken en overeenkomsten met personeelsleden van het opdrachtnemer verbinden de opdrachtnemer niet, tenzij deze schriftelijk door een vertegenwoordigingsbevoegde persoon van het opdrachtnemer zijn bevestigd.

2.6 Opdrachtnemer is bevoegd om op ieder moment prijswijzigingen door te voeren.

## 3 De uitvoering van de overeenkomst

3.1 De opdrachtnemer spant zich ervoor in om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk en professioneel handelend opdrachtnemer kan en mag worden verwacht. Voor zover noodzakelijk zal de opdrachtnemer de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

3.2 De opdrachtgever doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door het opdrachtnemer mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, waarvan de opdrachtnemer aangeeft of waarvan de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

3.3 Een door het opdrachtnemer opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is indicatief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. **VERVOLG ALGEMENE VOORWAARDEN Blad 2-7**

3.4 Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de opdracht van het opdrachtnemer: a. het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen; b. het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden; c. het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

3.5 Voordat tot uitvoering, productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan stellen partijen elkaar in de gelegenheid de laatste modellen, prototypes, pdf's of proeven van het resultaat te controleren en goed te keuren.

3.6 Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis te zijn.

3.7 Klachten worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien werkdagen na factuurdatum, schriftelijk aan de opdrachtnemer meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

3.8 Indien een opdrachtgever wijziging wenst in de uitvoering van een verstrekte opdracht, is het opdrachtnemer tot uitvoering hiervan slechts verplicht, indien zulks in verband met de stand van de werkzaamheden, met derden gesloten overeenkomsten en de overeengekomen levertijd, mogelijk is. In dat geval is de opdrachtgever verplicht aan de opdrachtnemer door hem reeds gemaakte kosten, ook indien deze voor de uitvoering van de opdracht in haar definitieve vorm nodeloos zijn gemaakt, te vergoeden. In geen geval zal de opdrachtgever, die een opdracht heeft gewijzigd terwijl de opdrachtnemer reeds met de uitvoering daarvan was begonnen, enige prijsreductie of schadevergoeding kunnen vorderen op grond van het feit dat deze wijziging niet volledig of niet tijdig is gerealiseerd.

3.9 Indien een opdrachtgever de opdracht wenst te wijzigen aldus dat de kosten daarvan worden verminderd, zal het bedrag van die vermindering tegelijk met de wijziging tussen partijen moeten worden overeengekomen.

3.10 Indien een opdrachtgever de levertijd van een opdracht wenst te bekorten, is de opdrachtnemer gerechtigd de daaraan verbonden hogere kosten boven de overeengekomen prijs in rekening te brengen.

3.11 Indien een vaste levertijd is overeengekomen, zal het niet tijdig leveren aan de opdrachtgever geen recht tot schadevergoeding geven, tenzij de overschrijding van de levertijd te wijten is aan grove nalatigheid van de opdrachtnemer.

3.12 In geval van overmacht, waaronder begrepen storing in het bedrijf, breuk aan machines, brand, staking, uitsluiting, oorlog, revolutie of verhindering als gevolg van overheidsmaatregelen alsmede het niet nakomen door derden van hun verplichtingen jegens het opdrachtnemer, is het opdrachtnemer gerechtigd de levering respectievelijk de werkzaamheden uit te stellen tot na het vervallen van de overmacht opleverende omstandigheden dan wel de overeenkomst te annuleren, in welk geval de opdrachtgever geen aanspraak op schadevergoeding kan maken.

#### **4 Inschakelen van derden**

4.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de opdracht, door of namens de opdrachtnemer verstrekt. Mocht opdrachtgever zelf opdrachten aan derden geven dan is dat ook akkoord. Rekening en risico liggen op dat moment bij opdrachtgever.

4.2 Wanneer de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief. Desgewenst kan de opdrachtnemer namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

4.3 Wanneer bij de uitvoering van de opdracht de opdrachtnemer volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens de opdrachtgever.

4.4 Wanneer de opdrachtnemer, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden verstrekt, dan zal de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtnemer de in artikel 3.5 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde goedkeuring schriftelijk bevestigen.

4.5 De opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met het opdrachtnemer derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen met de opdrachtnemer. **VERVOLG ALGEMENE VOORWAARDEN Blad 3-7**

Partijen overleggen in het voorkomende geval welke andere opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.

4.6 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door het opdrachtnemer zijn geïntroduceerd. De opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken. De opdrachtnemer kan hierbij desgewenst assistentie verlenen.

## 5 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

5.1 Alle uit de opdracht voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht- op de resultaten uit de opdracht komen toe aan de opdrachtnemer. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend de opdrachtnemer daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.

5.2 Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt worden altijd schriftelijk vastgelegd. Tot het moment van overdracht wordt een gebruiksrecht verstrekt als geregeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden.

5.3 De opdrachtnemer heeft ten alle tijden het recht om haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht -op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze- te (laten) vermelden of verwijderen.

5.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door het opdrachtnemer tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (waaronder, maar niet uitsluitend: ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, maquettes, mallen, prototypes, (deel)producten, films, (audio- en video-) presentaties, broncodes en andere materialen of (elektronische) bestanden, dummy's, vouwmodellen, monsters, schriftelijke adviezen, teksten, voorstellen, verslagen, rapporten, contracten en andere werken van letterkunde, wetenschap of kunst die voor, tijdens en na de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer worden vervaardigd, etc.) eigendom van het opdrachtnemer, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

5.5 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch de opdrachtnemer jegens elkaar

een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.

## 6 Gebruik van het resultaat

6.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met de opdrachtnemer, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.

6.2 Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden op rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.

6.3 Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. De opdrachtnemer kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.

6.4 In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft het opdrachtnemer recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste driemaal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.

6.5 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elk in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekt recht tot gebruik komt te vervallen, tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid: a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings-) verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is; b. indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 9.1 van deze Algemene Voorwaarden; c. ingeval van faillissement van de opdrachtgever, tenzij de desbetreffende rechten overeenkomstig artikel 5.2 van de deze Algemene Voorwaarden aan de opdrachtgever zijn overgedragen. VERVOLG ALGEMENE VOORWAARDEN Blad 4-7

6.6 De opdrachtnemer heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat.

## 7 Honorarium en kosten

7.1 De opdrachtnemer heeft recht op een honorarium voor het uitvoeren van de opdracht. Dit kan bestaan uit een uurtarief, een consultancy-fee, een vast bedrag, al dan niet gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding.

7.2 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die de opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals opdrachtnemer-, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, prototypes, stockfoto's, lettertype en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., voor vergoeding in aanmerking. Deze kosten worden zoveel mogelijk vooraf gespecificeerd, behalve wanneer een opslagpercentage wordt afgesproken.

7.3 Wanneer de opdrachtnemer door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen, door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing, dan wel door externe omstandigheden genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dan worden deze werkzaamheden apart gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door het opdrachtnemer gehanteerde honorariumtarieven. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de werkzaamheden uitstel niet toelaat.

7.4 Wanneer de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die niet aan de opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, dan is de opdrachtgever verplicht eventuele kosten die dit met zich meebrengt te vergoeden. De opdrachtnemer zal de kosten zoveel mogelijk proberen te beperken.

7.5 Voor het ontwerpen van een reclame- of advertentiecampagne dan wel een andere promotieactiviteit, worden de kosten voor het maken van nodige ontwerpen afzonderlijk in rekening gebracht. De opdrachtnemer berekent in dat geval ofwel een vaste prijs ofwel een uurtarief vermeerderd met aan derden betaalde kosten.

## 8 Betaling en opschorting

8.1 Alle betalingen dienen te worden gedaan zonder aftrek, verrekening of opschorting, binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

8.2 Alle aan de opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van de opdrachtnemer totdat alle bedragen die de opdrachtgever aan de opdrachtnemer op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan het opdrachtnemer zijn voldaan.

8.3 Wanneer de opdrachtgever in verzuim is met de gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, is de opdrachtgever wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, welke ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW bedragen.

8.4 Door het enkele feit dat de betaling niet binnen de geldende betalingstermijn plaatsvindt, bent u in verzuim. Vanaf dat moment bent u over het niet betaalde factuurbedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.

8.5 De opdrachtnemer draagt zorg voor tijdige facturering. In overleg met de opdrachtgever, mag de opdrachtnemer overeengekomen honorarium en kosten als voorschot, tussentijds of periodiek in rekening brengen.

8.6 De opdrachtnemer mag de uitvoering van de opdracht opschorten nadat de betalingstermijn is verstreken en de opdrachtgever na schriftelijk te zijn aangemaand alsnog binnen 14 dagen te betalen, dit nalaat, dan wel wanneer de opdrachtnemer door een mededeling of gedraging van de opdrachtgever moet begrijpen dat betaling achterwege zal blijven.

8.7 Niet-betaling van een factuur op de vervaldag heeft tot gevolg, dat eventuele andere facturen van de opdrachtnemer, waarvan de betalingstermijn nog niet is verstreken, ineens geheel opeisbaar zijn, zonder dat daarvoor een sommatie of ingebrekestelling is vereist.

8.8 De opdrachtnemer is bevoegd bij belangrijke wijzigingen in de zakelijke gesteldheid van een opdrachtgever naar het oordeel van de opdrachtnemer nog lopende opdrachten terstond te annuleren dan wel voor de verdere uitvoering daarvan zekerheid te verlangen, zonder dat de opdrachtgever enige aanspraak op schadevergoeding kan maken.

8.9 Indien een factuur niet op de vervaldag wordt voldaan en het opdrachtnemer andere opdrachten van dezelfde opdrachtgever in uitvoering heeft, is het opdrachtnemer bevoegd die opdrachten te annuleren respectievelijk zijn werkzaamheden te staken, zonder dat de betrokken opdrachtgever aanspraak op schadevergoeding kan maken. **VERVOLG ALGEMENE VOORWAARDEN Blad 5-7**

De opdrachtnemer is ook bevoegd om de nakoming van zijn verplichtingen tot afgifte van bescheiden en goederen (ook die welke ten behoeve van de opdrachtgever worden vervaardigd) aan de opdrachtgever op te schorten tot op het moment, dat alle vorderingen op de opdrachtgever zijn voldaan.

8.10 Indien een opdrachtgever door de opdrachtnemer te leveren goederen niet op de factuurdatum afneemt, blijven deze goederen voor rekening en risico van de opdrachtgever bij de opdrachtnemer opgeslagen, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever het verschuldigd factuurbedrag op de vervaldag te voldoen.

8.11 Indien een opdrachtgever verlangt dat de door het opdrachtnemer te leveren goederen langer dan vier weken na aanbieding tot levering bij het opdrachtnemer blijven opgeslagen, dan zal de opdrachtnemer daarvoor een voor de aanvang van de opslagtermijn aan de opdrachtgever mede te delen vergoeding in rekening brengen. Ook deze opslag geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever.

8.12 Alle kosten welke de opdrachtnemer moet maken tot het effectueren van zijn rechten, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten daaronder begrepen, zijn voor rekening van de opdrachtgever die deze kosten veroorzaakt. Buitengerechtelijke kosten zijn door de opdrachtgever verschuldigd indien en zodra de opdrachtnemer voor het incasseren van zijn vordering of voor de handhaving van zijn rechten uit hoofde van deze voorwaarden, zich van de bijstand van derden voorziet.

## **9 Opzegging en ontbinding van de overeenkomst**

9.1 Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst opzegt zonder dat sprake is van verwijtbaar tekortschieten door de opdrachtnemer, of wanneer de opdrachtnemer de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dan is de opdrachtgever, naast het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden, een schadevergoeding verschuldigd. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van de opdrachtnemer redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

9.2 De schadevergoeding bedoeld in het vorige lid omvat tenminste de kosten voortvloeiend uit de door het opdrachtnemer op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van

het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

9.3 Zowel het opdrachtnemer als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surseance, of schuldsanering wordt ingediend.

9.4 Wanneer de werkzaamheden van het opdrachtnemer bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan is sprake van een duurovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden, gedurende welke termijn de opdrachtgever de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden van de opdrachtnemer blijft afnemen, dan wel financieel zal compenseren.

## **10 Garanties en vrijwaringen**

10.1 De opdrachtnemer garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat, wanneer er auteursrecht op het resultaat rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. De opdrachtnemer garandeert dat het resultaat van de opdracht ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover zij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.

10.2 Wanneer de opdrachtgever de resultaten van de opdracht gebruikt, vrijwaart de opdrachtgever het opdrachtnemer of door de opdrachtnemer bij de opdracht ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht. Dit laat onverlet de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer jegens de opdrachtgever voor niet-nakoming van de garanties als bedoeld in het voorgaande lid en overige aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.

10.3 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door de opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

VERVOLG ALGEMENE VOORWAARDEN Blad 6-7

## 11 Aansprakelijkheid

11.1 De opdrachtnemer dient in geval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld, met een redelijke termijn om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen. Ingebrekestelling dient binnen veertien dagen na de factuurdatum plaats te vinden door opdrachtgever. Vindt ingebrekestelling eerst plaats na verloop van de hiervoor gestelde termijn van veertien dagen dan heeft deze ingebrekestelling geen rechtsgevolg.

11.2 De opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor aan het opdrachtnemer toerekenbare, directe schade. Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

11.3 Indien de opdrachtgever een reclamecampagne of ander promotieactiviteit door het opdrachtnemer laat uitvoeren overeenkomstig door de opdrachtgever verstrekte aanwijzingen of met gebruikmaking van door deze verstrekte materialen, vrijwaart de opdrachtgever de opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van inbreuken op hun octrooimerken- of auteursrecht, onrechtmatige daad of wanprestatie, voortvloeiende uit de door de opdrachtgever opgedragen wijze van uitvoering. De opdrachtnemer is, anders dan in geval van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen, beeld- of woordgegevens in enigerlei vorm, die hem door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

11.4 Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de opdrachtnemer, is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot het honorarium van de opdrachtnemer voor de opdracht, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Dit bedrag is niet hoger dan € 25.000 en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan de opdrachtnemer uitkeert. Het bedrag waarvoor de opdrachtnemer in het voorkomende geval aansprakelijk is, wordt verminderd met de eventuele sommen welke door de opdrachtgever zijn verzekerd.

11.5 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van twee jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

## 12 Overige bepalingen

12.1 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan de opdrachtnemer wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, zal hij de opdrachtnemer, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte stellen.

12.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met het opdrachtnemer gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming of met schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.

12.3 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden het opdrachtnemer of de opdrachtgever schade zou kunnen berokkenen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

12.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

12.5 De opschriften in deze Algemene Voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze Algemene Voorwaarden.

12.6 Op de overeenkomst tussen het opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen in eerste instantie een gerezen geschil in onderling overleg proberen op te lossen. Behalve wanneer partijen uitdrukkelijk schriftelijk arbitrage zijn overeengekomen, neemt de volgens de wet bevoegde rechter, of de rechter in het arrondissement waar de opdrachtnemer is gevestigd, dit ter keuze van de opdrachtnemer, kennis van geschillen tussen het opdrachtnemer en opdrachtgever. **VERVOLG ALGEMENE VOORWAARDEN Blad 7-7**

12.7 Op opdrachten tot het voeren van advertencampagnes, het plaatsen van advertenties en digitaal adverteren zijn de laatst geldende Regelen voor het Advertentiewezen (ROTA), voor zover niet met de onderhavige voorwaarden in strijd, mede van toepassing. Overeenkomstige toepassing.

Op opdrachten welke de levering van drukwerk of andere grafische producten vereisen zijn de laatst geldende Leveringsvoorwaarden voor de Grafische Industrie, voor zover niet met de onderhavige voorwaarden in strijd, van overeenkomstige toepassing.

12.8 De opdrachtgever is jegens het opdrachtnemer aansprakelijk voor de verplichtingen van de opdrachtnemer jegens publiciteitsmedia of drukkerijen, voortvloeiende uit de niet nakoming door de opdrachtgever van uit de in het vorige artikel genoemde Regelen en Leveringsvoorwaarden voortvloeiende op de opdrachtgever rustende verplichtingen. De in gemelde Regelen en Leveringsvoorwaarden voorkomende arbitrale bedingen zijn op de verhouding tussen het opdrachtnemer en de opdrachtgever niet van toepassing.

12.9 Indien en voor zover van toepassing deelt Opdrachtgever hierbij voor alsdan mee dat Opdrachtgever schriftelijke toestemming als bedoeld in artikel 1:88 Burgerlijk Wetboek heeft verkregen van zijn of haar echtgeno(o)t(e)/geregistreerd partner voor rechtshandelingen zoals omschreven in dat artikel. Opdrachtgever heeft bijvoorbeeld toestemming van haar of zijn echtgeno(o)t(e)/geregistreerd partner nodig als Opdrachtgever zich, anders dan in de normale uitoefening van zijn of haar beroep of bedrijf, als hoofdelijk medeschuldenaar verbindt voor een schuld van een derde.